



WORLD  
INSTITUTE FOR  
**ACTION  
LEARNING**



# **Teams bouwen door psychologische veiligheid**

Online Certificeringsprogramma



## Teams bouwen door psychologische veiligheid

Een online programma over het bouwen van goed presterende en duurzame teams, dat opleidt tot Team Psychological Safety Certified Practitioner.

### Doelen

Aan het einde van het programma zijn de deelnemers in staat om:

- Het concept van TPS (team psychologische veiligheid), de elementen en fundamenteen ervan te begrijpen.
- De TPS-meting onder de knie te krijgen en het TPS-rapport grondig te begrijpen;
- Interventies te ontwerpen en werkrountines aan te passen op basis van de TPS-resultaten om de teamprestaties te verhogen en te behouden.

### Programma kader

- TPS, de elementen en fundamenteen
- TPS meten en het teamrapport gebruiken
- Versterken van het team obv TPS-resultaten
- Bouwen aan een duurzaam team

# Teams bouwen door psychologische veiligheid

## Voor wie?

Leiders en HR-businesspartners die duurzaam meer uit hun teams willen halen. Consultants, facilitators en coaches die duurzame verbeteringen willen brengen in de teams waarmee ze werken, tijdens en na hun missie.

## Certificaat en licentie

De deelnemer van het programma ontvangt een certificaat, wordt gelicenseerd als Team As One TPS Practitioner, en kan het TPS-rapport bestellen voor gebruik met de interne of externe teams waarmee hij of zij werkt.

## Methodologie

Deelnemers ontdekken het concept van team psychologische veiligheid, de theoretische oorsprong en componenten, en passen het concept toe op voorbeeld cases. Ze ontwerpen interventies die TPS als basis gebruiken om teameffectiviteit en teamefficiëntie op te bouwen en de teamprestaties te ondersteunen. Eerdere ervaringen van de deelnemers zijn essentieel om de concepten van het programma toe te passen in bruikbare strategieën.

## Programma ontwerper

Peter Cauwelier, PhD, is een expert in teamontwikkeling. Hij is een WIAL Master Action Learning Coach, IAF Certified Professional Facilitator en Certified Team Performance Coach. Dit programma is gebaseerd op het werk dat hij theoretisch heeft ontwikkeld in zijn PhD over teamleren, praktisch heeft toegepast in zijn werk met teams in heel Azië, en samengevat in zijn boek "The Untapped Team Advantage."

## Programma facilitator

Twan Paes MBA MALC werkt al jaren samen met Peter Cauwelier en is gevraagd om deze opleiding in Nederland te geven. Twan is Directeur Action Learning bij WIAL Nederland, WIAL Master Action Learning Coach en traint al veertig jaar teams in hun groei naar high-performing teams.

## Praktische informatie

Structuur van het programma: 4 online sessies van 3 uur met telkens pre-reading.

Voor sessie data en tijden vraag na bij [twan@wialnl.nl](mailto:twan@wialnl.nl).

### **Deelnemerskosten: 1.500,- euro ex btw**

\*\* inclusief één TPS-rapport (waarde 275 euro)

voor gebruik binnen 12 maanden

Inschrijven op [twan@wialnl.nl](mailto:twan@wialnl.nl)

Fysiek en met een eigen team is het ook mogelijk om deel te nemen.

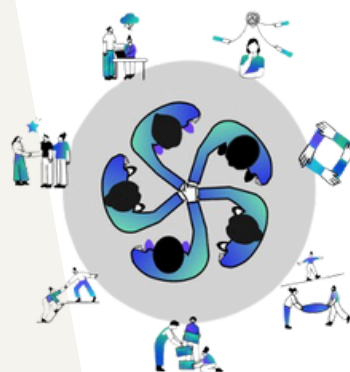
Meer info? Vraag na bij [twan@wialnl.nl](mailto:twan@wialnl.nl).



# Wat is team psychologische Veiligheid ?

Team Psychological Safety (TPS) is het gedeelde inzicht van de leden van een team dat het team veilig is om interpersoonlijke risico's te nemen (Amy Edmondson, Harvard). Uit intern onderzoek van Google naar de effectiviteit van 180 teams bleek dat TPS verreweg de grootste invloed had op de teamprestaties (Project Aristoteles, 2015). TPS is de basis van continu leren in een team.

## Report for the Exploration of TEAM PSYCHOLOGICAL SAFETY



## TPS meten

TPS in een team wordt anoniem gemeten door middel van een eenvoudige enquête met zeven stellingen. Daarnaast stellen drie aanvullende vragen teamleden in staat om hun mening te geven over de prestaties van het team en het potentieel voor verbetering. Het TPS-rapport analyseert het niveau van psychologische veiligheid in het team als geheel en op het niveau van de zeven elementen waaruit TPS bestaat: reageren op fouten, hulp vragen, waardering, diversiteit accepteren, omgaan met problemen, risico's nemen en wederzijdse steun.

This is the report for SAMPLE TEAM. Out of 8 team members who were invited to complete the survey, 7 have submitted a complete reply. This report is based on the complete replies received.

For SAMPLE TEAM, the overall average<sup>a</sup> team psychological safety (on a scale from 1 to 7) is 5.76 and the standard deviation<sup>b</sup> is 1.13.

This average is very similar to the average for most of the team where this survey has been administered. This means that the team members overall have a positive perception of the team, but at the same time they see some areas where the team can be more effective. There is some foundation but some ways to improve and become a high performance team!

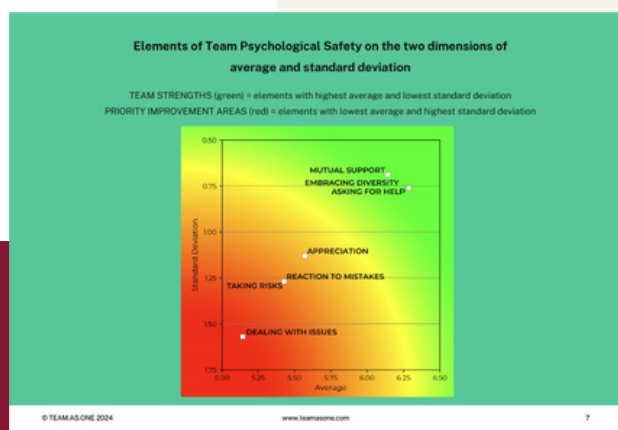
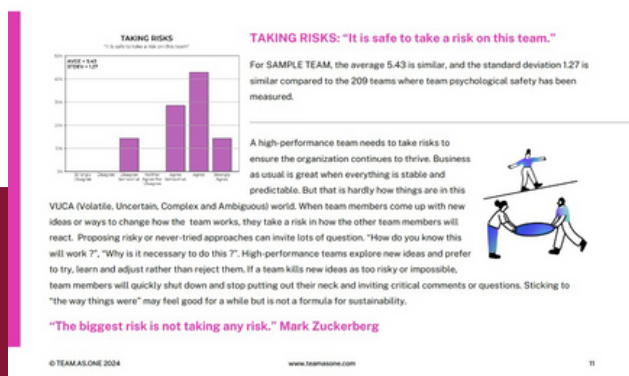
The standard deviation is very similar to the standard deviation for most of the team where this survey has been administered. This means there is a certain level of differences in how team members rate the survey questions, but no outliers where some rate very low and others rate very high. This is a good indicator because team psychological safety is a shared belief that the team is safe for interpersonal risk taking. If team members rate at opposite ends of the scale, this indicates the views are not shared.



De resultaten voor elk team worden vergeleken met de database van teams waarop de TPS-enquête is toegepast. Het rapport identificeert de sterke punten en de prioritaire verbeterpunten van het team. Letterlijke commentaren bieden een kwalitatief en aanvullend inzicht in de opvattingen van de teamleden.

## TPS-verbetering

Het rapport beschrijft elk van de zeven TPS-elementen en suggereert verschillende benaderingen om aan elk TPS-element te werken. Het rapport kan worden gebruikt als basis voor een teamondersteuningsprogramma door een WIAL Action Learning Coach of een andere professional, als eerste stap om nieuwe of aangepaste managementroutines voor een teamleider te ontwikkelen.



## Meer informatie

Het maximum aantal leden in een team is 12. Het volledige Nederlandse rapport is 23 pagina's en wordt als PDF-bestand verstuurd. Er is een voorbeeldrapport beschikbaar dat met klanten kan worden gedeeld.

Neem contact op met [twan@wialnl.nl](mailto:twan@wialnl.nl).

Voordat het programma naar Nederland is gebracht hebben al meer dan 600 deelnemers verdeeld over 18 landen de opleiding Team Psychologische Veiligheid (TPS) afgerond! Hieronder enkele reacties.

Team.As.One

## Team psychologische veiligheid gecertificeerde beoefenaars

"Het TPS-programma was zeer inzichtelijk en inspirerend, en heeft geholpen om beter te begrijpen hoe belangrijk het is om aandacht te besteden aan teamconstructie, omdat dit de basis is voor teamprestaties. Ik vond het leuk dat we praktische aspecten van TPS deelden, zodat het niet meer alleen een concept is. Ik raad het zeker aan om dit programma te volgen."



**Kim Pen**  
**Frankrijk - Agile and Professioneel Coach**

"Het is voor mij een fantastische en vruchtbare leerreis om het virtuele TPS programma te volgen. Diepgaande kennis en ervaring over TPS wordt volledig met ons in elke module gedeeld. Het programma is goed opgezet met groepsdiscussies, delen, teamwork en reflectie. Op deze manier leren we hoe we TPS kunnen gebruiken en niet alleen wat TPS is. Na elke module krijgen we de video en het diadeck van de module, wat ons helpt om diep te leren, vooral voor buitenlanders zoals ik. Als je je team wilt verbeteren of het team van je klant wilt helpen, raad ik je aan deel te nemen aan het programma dat je een nieuw inzicht in teams kan geven."



**Dina Guo - China I-Run Consulting**

"Ik kan het certificeringsprogramma over team psychologische veiligheid van harte aanbevelen. Het betreft zeer grondige kennis van de theorie en het wordt op een zeer praktische en toegankelijke manier gebracht. Tijdens de sessies werden relevante en praktische oefeningen gebruikt in kleinere breakout groepen. Tijdens de plenaire sessies werden vragen aangemoedigd en worden deze vragen allemaal volledig met goede uitleg en heldere gedachten beantwoord. De sheets zijn super en elke sessie werd voorafgegaan door zorgvuldig geselecteerde artikelen die kennis en context toevoegden."



**Ed Williams - UK Executive Coach**

"Ik werk al 20 jaar met Leiderschap en Organisatiecultuur en toen ik het TPS Certified Practitioner Program volgde, realiseerde ik me dat teams de sleutel zijn tot het bouwen van een lerende cultuur in een organisatie: teams die in staat zijn om samen optimaal te presteren, te innoveren en samen te werken met een hoge mate van betrokkenheid en gedeelde gemeenschappelijke doelen. TPS helpt organisaties bewuster te worden van hun verantwoordelijkheden en impact op hun mensen en een betere wereld op te bouwen."



**Patricia Ansarah - Brazil IISP**

# WIAL Nederland

Perkinsbaan 11  
3439 ND Nieuwegein  
030 720 0187  
wialnl.nl



WORLD  
INSTITUTE FOR  
**ACTION  
LEARNING**

